

Questi Termini disciplinano l'utilizzo di questo Sito Web e qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare in maniera vincolante.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile di questo Sito Web è:

**S.A.F. San Marcello SS**

Via Melano, 30 | 60030 San Marcello (AN) – Italia

P.IVA 02375540420

Tel. +39 0731267606 | +39 3384533075

Per comunicazioni relative alla Privacy, scrivere a [info@tenutasanmarcello.net](mailto:info@tenutasanmarcello.net)

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web ([www.tenutasanmarcello.net](http://www.tenutasanmarcello.net)) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

Ti preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (che potrai trovare alla sezione "Privacy Cookie Policy" del sito) prima di utilizzare questo sito web. Ti informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, o se non sei sicuro di qualche contenuto, ti preghiamo di abbandonare il sito o di contattarci al seguente indirizzo email: [info @ tenutasanmarcello.net](mailto:info@tenutasanmarcello.net)

### **Articolo 1. Ambito di applicazione**

1.1 La vendita sul Sito rappresenta un contratto di vendita a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (Sez. 45 e ss.) Del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 Aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite elaborate dal Venditore sul Sito. I termini sono calcolati considerando solo i giorni lavorativi ed esclusi sabato, domenica e festivi.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere cambiate e / o modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e / o nuove condizioni saranno valide dalla data di rilascio sul Sito. Per questo motivo, prima di effettuare qualsiasi ordine, si invitano gli utenti a visitare regolarmente il sito web per prendere visione della versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita (o T&C o termini e condizioni).

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data in cui viene effettuato l'ordine di acquisto.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano la vendita di prodotti e / o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, disponibili sul Sito tramite link, banner o collegamenti ipertestuali. Prima di intraprendere transazioni commerciali con tali soggetti, l'utente deve verificare le loro condizioni di vendita. Il Venditore non è responsabile per la fornitura di servizi e / o la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Il Venditore non effettua alcun controllo e / o monitoraggio dei siti web raggiungibili tramite tali link. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per i contenuti di questi siti web, né per eventuali errori e / o omissioni e / o violazioni legali da parte di detti siti web.

1.6 L'utente dovrà leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e ogni altra informazione che il Venditore fornisce sul Sito, anche durante la procedura di acquisto.

## **Articolo 2. Acquisto tramite il Sito**

2.1 L'acquisto tramite il Sito è consentito all'utente che è un utente registrato del sito Web o agisce come un "ospite" del sito Web ed agisce sia come consumatore che come commerciante.

2.2 Ai sensi dell'articolo 3, comma I, lett. a) del Codice del Consumo, per "consumatore" si intendono le persone fisiche che, relativamente all'acquisto di prodotti o servizi, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

2.3 In nessun caso possono essere autorizzati ad effettuare acquisti sul Sito rivenditori, grossisti o, in generale, tutti coloro che intendono effettuare acquisti ai fini di una successiva rivendita. È pertanto vietato a tali soggetti effettuare acquisti sul Sito.

Se fate parte di questa categoria di utenti vi preghiamo di contattarci alla nostra mail [info @ tenutasanmarcello.net](mailto:info@tenutasanmarcello.net) per le valutazioni di opportunità commerciali.

2.4 In caso di ordini anomali rispetto alla quantità e / o alla frequenza degli acquisti, il Venditore si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie per porre fine alle irregolarità.

2.5 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o annullare gli ordini effettuati:

- da un utente con il quale il Venditore è in disputa
- da un utente che ha violato le presenti Condizioni Generali di Vendita
- da un utente che ha inviato dati personali falsi, incompleti o comunque inesatti o che non ha inviato al Venditore i documenti richiesti.

## **Art.3 Registrazione al Sito**

3.1 Per registrarsi al Sito, qualora il Venditore conceda la possibilità, l'utente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, email, telefono.

3.2 L'utente si impegna a informare immediatamente il Venditore qualora abbia sospetti o venga a conoscenza di un uso o divulgazione illegale di tali dati.

3.3 L'utente garantisce sin d'ora che i dati personali forniti durante la procedura di registrazione al Sito sono completi e veritieri e si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da eventuali perdite, danni e / o responsabilità derivanti e / o comunque connessi alla violazione da parte dell'utente delle disposizioni in materia di registrazione al Sito o conservazione delle credenziali di registrazione.

## **Articolo 4. Informazioni necessarie per la conclusione del contratto**

4.1 Ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico, il Venditore informa l'utente che: per concludere il contratto di acquisto sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e inviarlo al Venditore per via telematica, seguendo le istruzioni che appariranno di volta in volta sul Sito; l'accordo è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server del Venditore una volta inoltrato il modulo d'ordine, il Venditore invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica fornito, una conferma d'ordine contenente quanto segue:

- un collegamento alle condizioni generali di vendita
- descrizione degli acquisti ed il relativo prezzo
- un'indicazione del pagamento
- i tempi di consegna

- l'indicazione dei costi di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi
- (ove applicabile) l'informazione sul diritto di recesso
- (ove applicabile) le istruzioni sul recesso e il modulo tipo di recesso.

## **Articolo 5. Disponibilità dei prodotti**

5.1 La disponibilità dei prodotti è costantemente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato contemporaneamente da più utenti, è possibile che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso prodotto. In questi casi, il Prodotto può apparire come disponibile per un breve periodo, anche se effettivamente esaurito o momentaneamente non disponibile, poiché è necessario il rifornimento.

5.2 Il sito Web contiene informazioni relative alla disponibilità di ciascun prodotto.

5.3 Qualora il Prodotto si rivelasse indisponibile per i suddetti motivi o in altri casi di inattesa indisponibilità del Prodotto, fatti salvi gli altri diritti legali dell'utente, in particolare quelli previsti dal Libro IV, Titolo II, Capo XIV del Codice Civile, il venditore informerà immediatamente l'utente. L'utente avrà quindi diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 61, commi 4 e 5 del Codice del Consumo.

5.4 In alternativa e fatti salvi i propri diritti, l'utente può accettare: un prolungamento del periodo di consegna o un prodotto di valore equivalente o superiore (in questo caso, dietro pagamento della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente). In alternativa l'utente potrà accettare un buono sconto da spendere per gli acquisti sul Sito. L'importo del buono sconto, la data di scadenza e le eventuali limitazioni verranno di volta in volta comunicate dal Venditore.

5.5 Qualora venga richiesto il rimborso dell'importo pagato per l'acquisto di Prodotti che successivamente si siano rivelati non disponibili, il Venditore provvederà al rimborso entro massimo 15 giorni.

5.6 Qualora l'utente si avvalga della facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 61, commi 4 e 5 del Codice del Consumo, il contratto di acquisto si risolverà. Se il pagamento della somma totale dovuta – data dal prezzo del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicabili, e da ogni altro costo aggiuntivo derivante dall'ordine (Total Sum Due) – è già stato effettuato, il Venditore rimborserà il Totale Importo dovuto ai sensi dell'articolo “Metodi di pagamento per acquisti effettuati tramite il sito web”.

## **Articolo 6. Scheda Prodotto**

6.1 Ogni Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (Scheda Prodotto). Le immagini e le descrizioni sul Sito riproducono il più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Tuttavia, i colori dei Prodotti potrebbero differire da quelli reali a causa delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati per visualizzarli. Inoltre, le immagini del Prodotto nella Scheda Prodotto possono differire per dimensioni o in relazione ai prodotti accessori. Queste immagini devono quindi essere intese come approssimative e implicano soglie di tolleranza comunemente accettate. Se il Cliente necessita di chiarimenti o dubbi o non reputa esaustiva le informazioni riportate nella scheda prodotto, consigliamo di contattare il Venditore prima di fare l'acquisto. Una volta concluso l'acquisto, si presuppone che il Cliente abbia reputato esaustive le informazioni fornite e solleva il Venditore da reclami per descrizione non completa riguardo l'articolo. Ai fini del contratto di compravendita farà fede la descrizione del Prodotto nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

## **Articolo 7. Prezzi**

7.1 Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa, salvo diversamente specificato.

7.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento in cui viene effettuato l'ordine, e nessuna fluttuazione (aumento o decremento) devono registrarsi successivamente alla trasmissione di detto ordine.

7.3 Le eventuali spese di spedizione sono espressamente e separatamente indicate nel modulo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso.

## **Articolo 8. Ordini di acquisto**

8.1 Il Venditore effettuerà la consegna dei Prodotti solo dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto pagamento dell'Importo Totale Dovuto dall'utilizzo. La proprietà dei Prodotti ti verrà trasferita al momento della consegna, intesa come momento di consegna del Prodotto al vettore. Qualsiasi rischio di perdita o danneggiamento del / i Prodotto / i che non può essere attribuito al Venditore, passerà all'utente, una volta che quest'ultimo o una terza parte designata dall'utente diversa dal corriere entrerà materialmente in possesso del / i Prodotto / i.

8.2 Il contratto di acquisto è risolto con riserva del mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Se non diversamente concordato per iscritto con l'utente, l'ordine verrà annullato di conseguenza.

8.3 Per poter inviare un ordine di acquisto è necessario leggere e approvare le presenti Condizioni Generali di Vendita, cliccando l'apposita casella nelle pagine del processo di acquisto. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita comporterà l'impossibilità di effettuare acquisti su questo Sito.

## **Articolo 9. Modalità di pagamento per gli acquisti effettuati tramite il sito web**

9.1 Il pagamento dei Titoli di Ingresso acquistati sul Sito può essere effettuato mediante BONIFICO BANCARIO o attraverso le carte di credito dei circuiti accettati da STRIPE e/o PAYPAL, fornitori dei servizi di transazione. L'addebito dell'Importo Totale dovuto dall'utente a S.A.F. SAN MARCELLO SS è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine. I pagamenti con carte di credito sono gestiti attraverso i fornitori di servizi di pagamento digitale STRIPE e/o PAYPAL

9.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito ogni transazione economica è gestita dai fornitori esterni STRIPE e/o PAYPAL i quali si occupano di tutto il processo di pagamento. Essi assicurano la fornitura dei più alti standard di sicurezza, più specificamente, la procedura 3D-Secure prevede che i dati del browser, i dati della carta di credito, i dati dell'indirizzo (indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail), così come l'importo della transazione e la valuta, siano trasferiti all'emittente della carta di credito. Tale istituto elabora i dati ricevuti per determinare il rischio di frode della transazione, tenendo in considerazione l'importo e il risultato del calcolo. Eventualmente, a seconda di quanto emerso, l'istituto di credito potrà richiedere al titolare della carta di credito un'autenticazione della transazione di pagamento, ad esempio tramite un numero di autenticazione della transazione ovvero tramite App.  
S.A.F. SAN MARCELLO SS NON RICEVE E NON CONSERVA E NON ELABORA NESSUN DATO INERENTE ALLA CARTA DI CREDITO.

9.3 S.A.F. SAN MARCELLO SS utilizza un servizio di comunicazione dati sul sito sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero

della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono gestiti direttamente dai moduli forniti dai fornitori di gateway di pagamento STRIPE e/o PAYPAL. S.A.F. SAN MARCELLO SS non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Titoli di Ingresso.

9.4 Per quanto riguarda i pagamenti PayPal, l'utente verrà reindirizzato al sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com), dove effettuerà il pagamento in base alla procedura prescritta regolamentata da PayPal e ai termini e alle condizioni del contratto concordato tra l'utente e PayPal. I dati inseriti nel sito PayPal saranno trattati direttamente da PayPal e non saranno né inviati né condivisi con il Venditore. Il Venditore non è quindi in grado di conoscere, o memorizzare in alcun modo, i dettagli della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente, né i dettagli di qualsiasi altra forma di pagamento collegata a tale conto.

Se il pagamento viene effettuato tramite PayPal, l'importo totale dovuto verrà addebitato da PayPal sul conto dell'utente contemporaneamente alla conclusione del contratto online. In caso di risoluzione del contratto, o in qualsiasi altro caso di rimborso, per qualsiasi motivo, l'importo del rimborso dovuto all'utente verrà accreditato sul conto PayPal dell'utente. Il termine per l'accredito della somma sullo strumento di pagamento collegato a questo conto dipende esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta predisposto l'ordine di accredito a favore di detto conto, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito del rimborso all'Utente. Qualsiasi tipo di rimborso da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà effettuato sul conto PayPal dell'utente.

9.5 Se si sceglie di pagare tramite bonifico bancario, una volta ricevuto l'ordine, il Venditore comunicherà all'utente tramite e-mail le coordinate bancarie e il termine per effettuare il bonifico. Per ottimizzare le procedure in caso di pagamento con bonifico bancario ci invitiamo ad inviare tramite email la ricevuta del bonifico effettuato o la conferma dello stesso.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il termine di consegna del / i Prodotto / i decorrerà dalla data di ricezione del bonifico da parte del Venditore, ovvero dalla data in cui si confermerà che il bonifico è stato ordinato a favore del venditore, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

L'utente è tenuto a specificare:

- il numero di riferimento dell'ordine di acquisto la data dell'ordine di acquisto
- il nome e cognome dell'acquirente, se diverso da quello dell'intestatario del conto corrente utilizzato per il pagamento.

Una volta effettuato l'ordine, dovrai pagare entro 5 giorni lavorativi. Il mancato rispetto comporterà la risoluzione automatica del contratto nei successivi 3 giorni lavorativi.

## **Art. 10. Consegna dei prodotti**

10.1 Non ci sono limitazioni alla consegna, tranne nei casi indicati sul Sito e / o nella Scheda Prodotto.

10.2 Le spese per la consegna dei Prodotti, che possono variare in base alla procedura di consegna scelta dall'utente, ed ogni altro eventuale costo, saranno a carico dell'utente, salvo dove diversamente indicato nella Scheda Prodotto o in altre parti ove questo sia comunicato.

10.3 I Prodotti verranno consegnati in genere entro 48h o al massimo entro 15 giorni dal ricevimento dell'ordine. In caso di omissione di un termine di consegna, questa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni, decorrenti dal giorno in cui viene stipulato il contratto.

10.4 Si chiede cortesemente di verificare le condizioni del Prodotto consegnato. Fermo restando il fatto che il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto, per cause non imputabili al Venditore,

si trasferisce quando tu, o un terzo da te designato e diverso dal vettore, prendi fisicamente possesso del Prodotto, il Venditore ti suggerisce di verificare il numero dei Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, non bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura; inoltre, il Venditore ti suggerisce di indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando in tal caso il pacco con riserva. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si consiglia di avvisare tempestivamente il Venditore.

10.5 RITIRO IN SEDE; il ritiro in sede è possibile esclusivamente previa accordo con il Venditore. Se al momento dell'ordine è selezionata l'opzione "ritiro in sede" il Venditore contatterà ai recapiti forniti il Cliente e seguirà accordo ed appuntamento per il ritiro che avverrà salvo diversi accordi ad esclusiva disponibilità del Venditore, presso il pick up point presso la nostra struttura in Via Melano, 30 a San Marcello 60030 (AN).

## **Articolo 11. Diritto di Recesso**

11.1 L'utente – che agisce in qualità di consumatore – ha diritto di recedere dal contratto di compravendita del Prodotto senza indicarne il motivo e senza incorrere in costi e spese aggiuntivi diversi da quelli indicati nel presente articolo, entro quattordici giorni di calendario (Diritto di recesso). Il periodo di recesso (periodo di recesso) scade dopo 14 giorni:

in caso di ordine di un singolo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'utente entra in possesso materiale del Prodotto;

in caso di Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo diverso dal vettore e designato dall'utente entra in possesso materiale del Prodotto consegnato per ultimo; o

in caso di ordine relativo alla consegna di un Prodotto di lotti diversi o più pezzi, dal giorno in cui tu o una terza persona, diversa dal corriere e da te eletta, acquisisci il possesso fisico dell'ultimo lotto o dell'ultimo pezzo.

11.2 Per esercitare il Diritto di recesso, l'utente deve informare il Venditore, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere.

11.3 Hai esercitato il tuo Diritto di recesso entro il Periodo di Recesso se la relativa comunicazione ti è stata inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso. Tale comunicazione deve essere trasmessa con le seguenti modalità:

E-mail: [info@tenutasanmarcello.net](mailto:info@tenutasanmarcello.net) con richiesta di lettura o conferma di ricezione mail.

Il Consumatore dovrà ottenere mezzi di conservazione durevoli per la comunicazione relativa all'esercizio del Diritto di recesso, poiché l'onere della prova circa l'esercizio di tale diritto prima della scadenza del Periodo di Recesso ricade sull'utente.

11.4 Una volta che il diritto è esercitato, l'utente deve disporre che i prodotti da restituire al Venditore, senza indebito ritardo, e in ogni caso prima di 14 giorni di calendario a partire dalla data in cui l'utente ha informato il Venditore della loro decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se l'utente consegna il / i Prodotto / i prima della scadenza del periodo di 14 giorni precedentemente menzionato al corriere specificato dal Venditore o, in base alle circostanze pertinenti, a un corriere di sua scelta (Return Term). Il Prodotto, debitamente protetto e imballato e nella sua confezione originale, ed assolutamente non utilizzato, deve essere restituito all'indirizzo comunicato dal Venditore tramite mail (è sempre richiesto l'imballo originale se su di esso sono stampati i numeri di serie dei prodotti ad: [info@tenutasanmarcello.net](mailto:info@tenutasanmarcello.net)

11.5 Il costo per la restituzione del Prodotto (inclusi eventuali dazi doganali) è a carico dell'utente e la restituzione avviene sotto la sua responsabilità.

11.6 Se si ritira utente dal contratto, il Venditore dovrà rimborsare la somma totale pagata dall'utente per il Prodotto, escluse le spese di consegna, senza indebito ritardo e non oltre 14 giorni di calendario dalla data in cui il venditore è stato informato degli utenti di decisione di recedere dal contratto. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originale. Ad ogni modo, usando il Cliente un vettore di propria scelta e non gestendo il Venditore tempi e costi, il Venditore sospende il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti, anche in caso di dimostrazione di spedizione.

11.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni dovuta ad un diverso utilizzo del Prodotto rispetto a quello necessario per stabilirne le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. In ogni caso il prodotto deve essere conservato, manipolato e controllato con la normale diligenza e restituito integro, completo in tutte le sue parti, mai utilizzato; deve comprendere anche tutti gli accessori, le confezioni (packaging se presenti) e devono essere intaccate ed integre le etichette e la guarnizione, dunque il Prodotto risulti integro e non manomesso, perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso si applica al Prodotto nella sua interezza. In tal senso non può essere esercitato solo per alcune parti e / o accessori (che non rappresentano e non sono prodotti autonomi) del Prodotto.

11.8 Qualora il Prodotto abbia subito una perdita di valore derivante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, il Venditore si riserva il diritto di detrarre dall'importo del rimborso un importo pari a tale perdita in valore. La Società ti comunicherà entro 5 giorni dal ricevimento del Prodotto la circostanza e il conseguente importo ridotto del rimborso. Successivamente a scritto consenso da parte del cliente, il Venditore emetterà il rimborso come descritto nelle presenti condizioni generali di vendita. Nel caso in cui il Cliente sia in contrasto con la diminuzione di valore valutata dal Venditore, potrà richiedere nuovamente il prodotto sostenendo a proprie spese le nuove spedizioni.

11.9 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, non comporterà la risoluzione del contratto e, di conseguenza, non darà luogo ad alcun diritto di rimborso. Il Venditore comunicherà all'utente che rifiuterà la richiesta di recesso entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto. Nel caso in cui il Prodotto sia già tornato al Venditore, rimarrà a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà essere effettuato a carico e sotto la responsabilità dell'utente.

11.10 Nel caso in cui il Diritto di recesso non possa essere applicato, l'utente verrà informato sul Sito.

11.11 Le spese di consegna sono sempre escluse dai rimborsi.

## **Articolo 12. Garanzia Legale di Conformità**

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli articoli 128-135 del Decreto Legislativo n. 128-135 del Codice del Consumo (Garanzia Legale).

### A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Si applica quindi esclusivamente agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi diversi dall'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

### Quando si applica

Il Venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e divenuto visibile entro due anni dalla consegna. Il Venditore dovrà essere informato del difetto di conformità, a pena di decadenza dalla garanzia, entro due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, materializzare non conformità entro sei mesi dalla data di consegna del prodotto è assunto come esistente poiché quest'ultimo, a meno che il presupposto è incompatibile con la natura del prodotto o la natura della non conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, è a carico del consumatore l'onere della prova per provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna del prodotto.

Per poter usufruire della Garanzia Legale è necessario quindi fornire prova della data di acquisto e consegna del bene. Si consiglia quindi, ai fini della prova dell'acquisto, di conservare la fattura inviata dal Venditore, nonché il documento di trasporto o qualsiasi altro documento attestante la data dell'acquisto (come l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data di consegna.

In caso di non conformità denunciata entro il termine prescritto, l'utente ha diritto a: (i) in primo luogo, la riparazione o la sostituzione del bene a titolo gratuito, secondo preferenza, a meno che la soluzione richiesta sia oggettivamente impossibile o eccessivamente gravoso rispetto all'altro; (ii) in secondo luogo (nei casi in cui la riparazione o la sostituzione è impossibile o eccessivamente onerosa, o in cui la riparazione o la sostituzione non sono state effettuate entro un periodo di tempo ragionevole, o dove la riparazione o la sostituzione hanno causato notevoli disagi al consumatore) un prezzo scontato o la risoluzione del contratto, secondo la preferenza dell'utente. La soluzione richiesta è eccessivamente costosa se comporta spese irragionevoli per il Venditore rispetto a soluzioni alternative, considerando (i) il valore che il bene avrebbe se la non conformità non esistesse; (ii) l'entità della non conformità; (iii) la possibilità che la soluzione alternativa possa essere raggiunta senza causare notevoli inconvenienti al consumatore.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di danni di qualsiasi natura derivanti da un uso improprio del Prodotto o in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

### **Articolo 13. Legge applicabile e foro competente; Risoluzione extragiudiziale delle controversie**

#### **Risoluzione alternativa delle controversie / Risoluzione online delle controversie**

13.1 I contratti di acquisto conclusi tra te e il Venditore sono regolati dalla legge italiana.

13.2 Se sei un "consumatore", per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Foro è quello in cui ha sede l'azienda del Venditore.

13.3 Ai sensi dell'articolo 141-sexies, comma 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo), il Venditore informa l'utente in qualità di consumatore finale che l'articolo 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui abbia presentato reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non è stato possibile risolvere la controversia sorta, il Venditore fornirà le informazioni relative all'organizzazione di Alternativa Risoluzione delle controversie per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita (Organismi ADR, come indicati nell'art. 141-bis e seguenti del Codice del Consumo), specificando anche se desidera utilizzare o meno queste organizzazioni per risolvere la controversia.

13.4 Inoltre il Venditore ti informa in qualità di consumatore che all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (piattaforma ODR). Il consumatore può navigare nella piattaforma ODR al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la Piattaforma ODR il consumatore può consultare l'elenco delle Organizzazioni ADR, trovare il link che reindirizza a ciascuno dei siti e avviare una procedura on-line per la risoluzione delle controversie in cui è coinvolto.



13.5 Qualunque sia l'esito della procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, in ogni caso il consumatore ha sempre diritto proporre un'azione legale dinanzi al Tribunale competente.

13.6 Per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può anche accedere alla procedura europea stabilita per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) N. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, purché il valore della controversia non superi Euro 2.000,00, esclusi interessi, diritti e spese. Il testo del regolamento è disponibile sul sito web [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

#### **Articolo 14. Assistenza clienti e reclami**

È possibile richiedere informazioni, inviare comunicazioni, chiedere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio clienti del Venditore come segue:  
via email, scrivendo a: [info@tenutasanmarcello.net](mailto:info@tenutasanmarcello.net) .

Il venditore gestirà i reclami rispondendo entro 3 giorni dal ricevimento.

I Termini e le Condizioni di Vendita regolano la vendita su questo sito "www.tenutasanmarcello.net". Il venditore è

**S.A.F. San Marcello SS, con sede legale in Via Melano, 30 | 60030 San Marcello (AN) – Italia  
Camera di Commercio di Ancona, P.Iva 02375540420 (Venditore).**

Ultima modifica: 05 Febbraio 2024